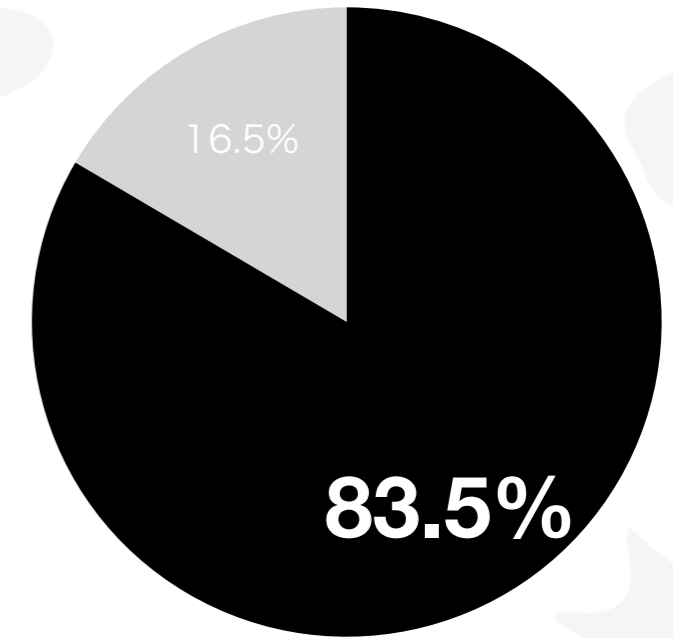


# アンケート Vol.3

## 結果報告

# Q ■ orderieを使って「仕入れ」で変わったことはありますか？



● はい ● いいえ

# A.

## ・仕入れ方、仕入れ先

- ・まずはオーダーで調べるようになった。
- ・仕入れの分散をある程度まとめることができた。
- ・曜日関係なく発注できるのでありがたいです。
- ・過疎地なので、仕入れ業者が中々来なくて困るという事がなくなったから

## ・在庫管理の変化

- ・送料を気にして大量に在庫を抱えていたが、都度新鮮なものを仕入れられるようになった
- ・送料を気にしなくていいので適正な在庫を維持できるようになりました。
- ・他社でロットの大きかった商品が1個から送料込みで注文できるので、食材のストックで圧迫されていたスペースが開放されました。
- ・まとめて仕入れなくても 欲しい時に 欲しい分だけ注文できるので 保管場所を確保しなくても良くなった！

## ・インスピレーション、商品開発

- ・ラインナップが多いので、商品を見ているだけでアイデアが浮かんでくる。
- ・素材のこともよく知ることができるのでお客様へのアピールに繋がる。
- ・今まで使ったことのないメーカーのものを試したり出来るようになった。
- ・新しい材料を試したくなった。既存の材料を見直すきっかけになった。

## ・仕入れる材料

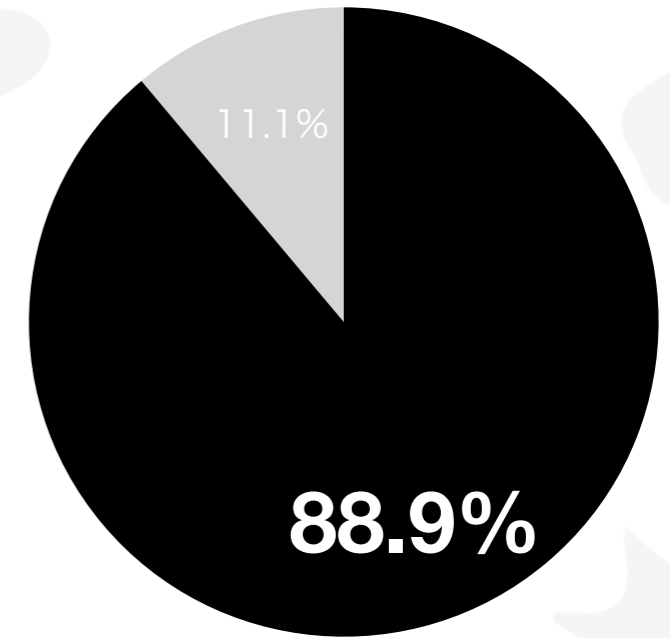
- ・他仕入れ先に卸してもらえない食材もオーダー仕入れることができる。
- ・原価を抑えることで、もうワンランク上の食材も試せるようになりました。
- ・良き材料をおもいっきり使える。

## ・生産性の向上

- ・納期がわかるので、計画的に注文出来る。
- ・準備にもたつかなくなった。



# Q ■ orderieを友人や知人に紹介したいと思いますか？



● はい ● いいえ

# A.

## 「はい」と答えた理由

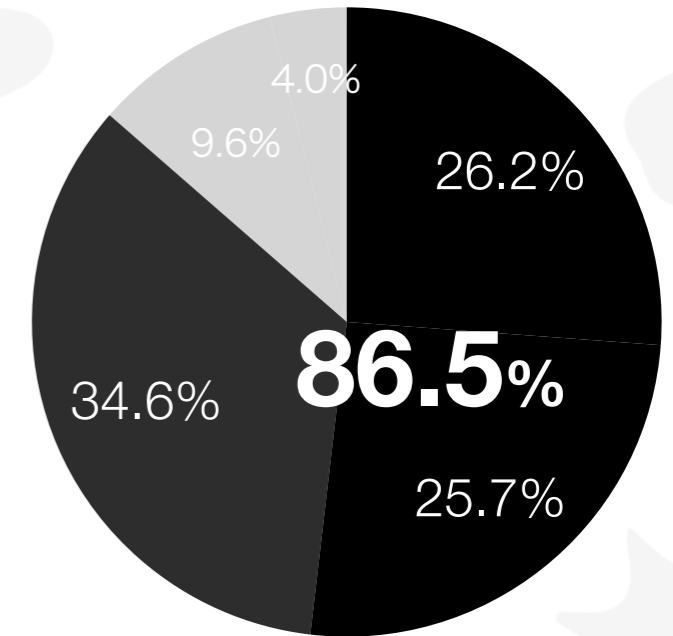
- ・使いやすいから、便利だから
- ・ラインナップが豊富
- ・価格、コストメリット
- ・スモールBに向いているから
- ・送料がかからないから
- ・サービスの姿勢、対応がいい
- ・すでに紹介した

## 「いいえ」と答えた理由

- ・紹介する人がいない
- ・仕入れ先は人それぞれだから
- ・割高だから
- ・ラインナップが少ない
- ・同業には教えたくない



# Q ■ 月額サービス利用料についての意見を教えてください。



● 安い ● 比較的安い ● 妥当  
● 比較的高い ● 高い

# A.

## 「安い」「比較的安い」「妥当」と答えた理由

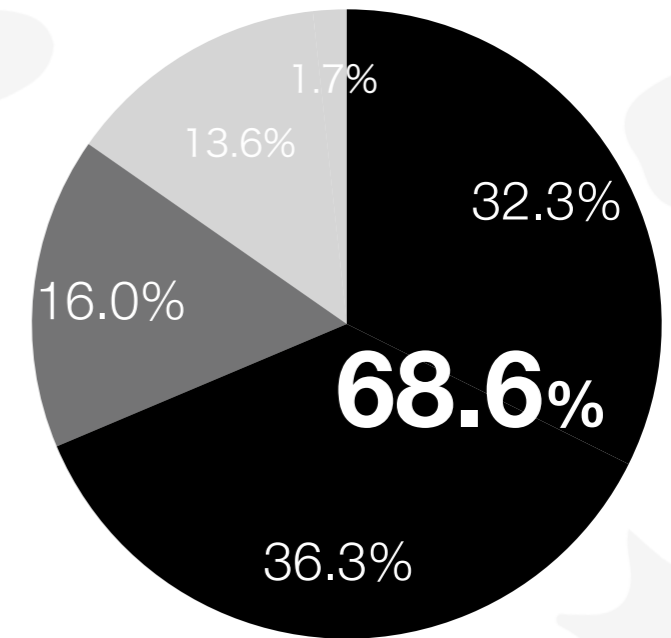
- ・送料を気にしなくていい、送料無料
- ・一回ないし2回注文したら送料で元がとれる。
- ・月に何度も利用できる
- ・何度も注文できるので我々のようなスモールBには安い。
- ・値下げしたため
- ・購入金額を気にせず注文できる・こまめに注文できる
- ・何度注文しても一律の送料なのでこまめに発注出来手持ち在庫をコントロール出来るのでありがたい。
- ・商品価格が良心的、問屋と大きくかわらない

## 「高い」「比較的高い」と答えた理由

- ・注文頻度が高くないため
- ・もう少し値下げして欲しい
- ・1000円ならありがたい
- ・感覚的ですが、1,000円きるとかなり安く思う
- ・月額だと¥1000くらいだと助かるので
- ・月額制のところに出会った方がないため
- ・会費のない取引先しかいないので



# Q. 仕入れリストの満足度は？



● とても使いやすい ● まあまあ使いやすい ● 普通  
● 少し使いづらい ● 使いづらい

# A.

## ■リスト内で整理できるようにしてほしい

- ・種類ごとに分類できる機能や自由に並べ替えできる機能が欲しい。
- 最低でも購入日順に並べ替え出来るようにしてほしい
- ・仕入れリストの中で何種類かに分けられると良いなと思う
- ・カテゴリズや並べ替えができるともっとよくなりそう
- ・仕入れリストのリスト内でのカスタマイズができればうれしい

## ■ソート、並べ替えの改善

- ・発注頻度順に表示してほしい
- ・仕入れリストに登録している商品が増え目当てのものを探すのが難しくなってきたので、並べ替えの選択肢に「最近注文した商品」や「よく注文する商品」といった優先表示、あるいはカテゴリ別の表示機能があればいいなと思います。

## ■仕入れリスト内で検索できるようにしてほしい

- ・仕入れリストの中から探すのが大変。
- ・仕入れリストの材料が増えてくると探すのが大変なので、仕入れリスト内で検索できるようにしてほしい。
- ・仕入れリスト内から特定の商品を探すのが大変。

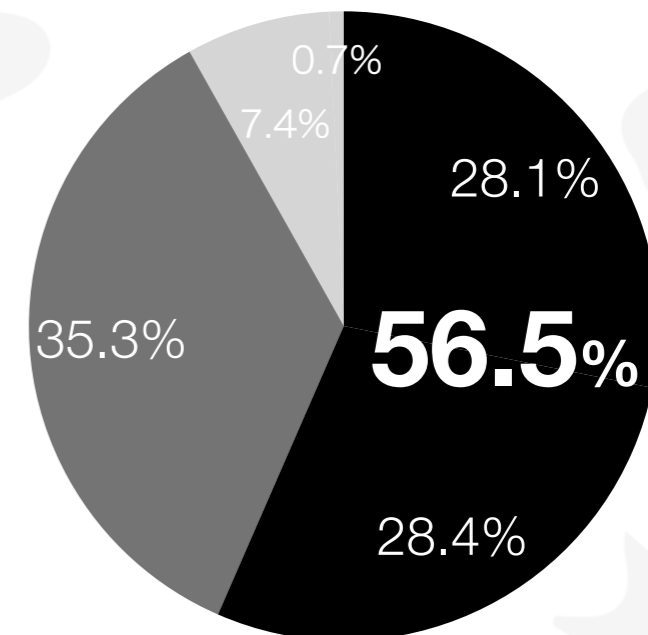
## ■前回注文した日付が見えるといい

- ・前回購入した日付があると助かる。



(まとめて納品 / 納品カレンダー)

# Q ■ 新しく追加された機能の満足度を教えてください。



● とても使いやすい ● まあまあ使いやすい ● 普通  
● 少し使いづらい ● 使いづらい

# A.

## 「使いやすい」と答えた理由

- ・注文をまとめられる・追加注文がしやすい
- ・納期別に注文できる
- ・追加で頼みたいと思った物をまとめて送ってもらえて助かる。
- ・1品だけ早く欲しいってときの発注が一度に済むので助かる！
- ・以前は納期ごとに別カートで注文していたので、求めていた機能
- ・納品日がわかりやすい
- ・製造スケジュールを立てやすい
- ・いつ何が届くか一目でわかるので仕込みの予定を立てやすい。
- ・納品日が決定しているのでこちらの段取りが良くなる。
- ・発注ミスが減った、重複注文しなくなった

## 「使いづらい」と答えた理由

- ・使い方に慣れていない、理解するのに時間がかかる
- ・カートに入れた後に納品日を変更したい時、まとめて日付の変更ができたなら良い。一つずつ変更するのはちょっと面倒。
- ・送り先が2ヶ所あるので、送り先を間違えてカートに入れた際に送り先を変更すると全て消えてしまうのが時間がかかってしまい残念。
- ・お急ぎを選んだら料金がかかりそうな気がする
- ・住所を先に選択するのが間違えやすい。

