

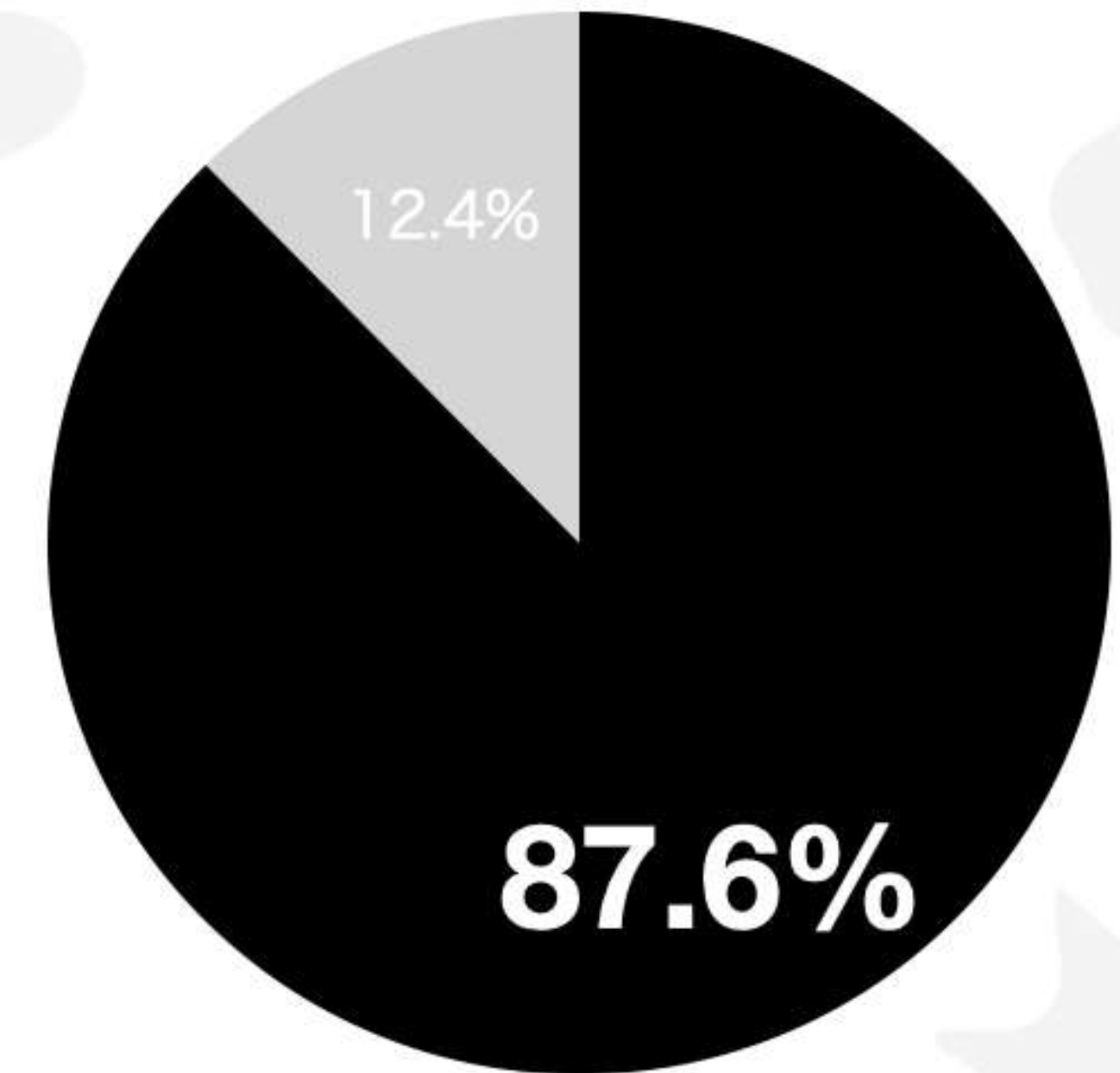


アンケートVol.4

(2025年6月実施)

結果報告

Q. orderieを使って「仕入れ」で変わったことはありますか？



● はい ● いいえ

A.

・在庫管理の変化

- ・材料の保管場所が限られているため、こまめに注文出来るのはとても魅力的です。
- ・無駄に注文してロスが出ていたのが、なくなった。
- ・たくさんの在庫をもたなくて、よくなりました。

・仕入れる材料

- ・ロットが大きく、これまで仕入れを断念していた商品も、購入できるようになりました。
- ・地方で仕入れづらいものが気軽に手に入れられる。

・インスピレーション、商品開発

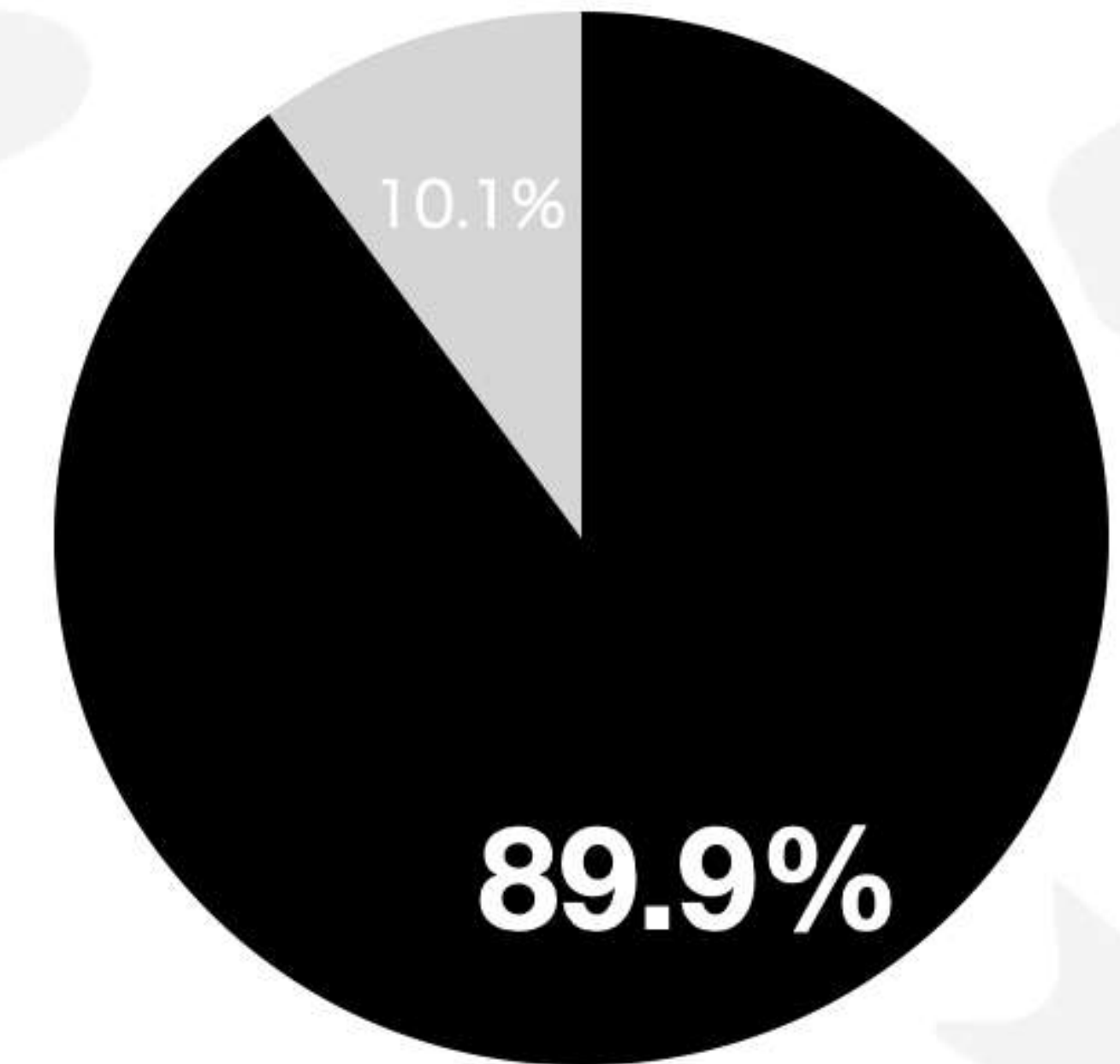
- ・気軽に新商品の試作ができるようになった。
- ・最短で翌日に届くので、突発的な新メニューの企画や思いつきメニューのお試し販売も、スピーディーに展開しやすいです。
- ・より新しい材料へチャレンジしてみたくくなりました。
- ・新作をつくることに積極的になった。

・生産性の向上

- ・注文するときから到着日が明確で仕事の予定を立てやすい。



Q. orderieを友人や知人に紹介したいと思いますか？



● はい ● いいえ

A.

「はい」と答えた理由

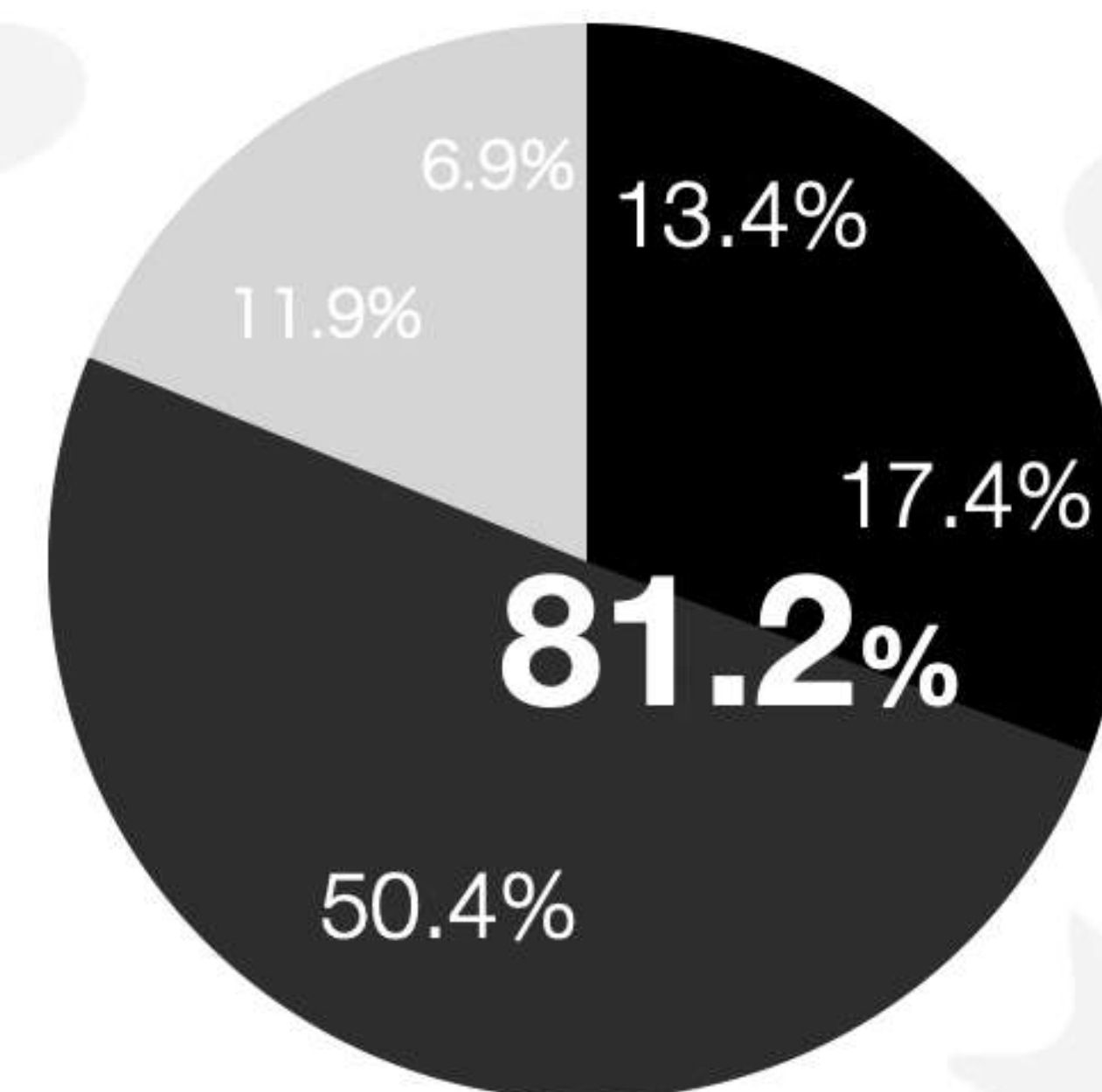
- ・ 便利かつ仕入れ値がリーズナブルなので。
- ・ 小ロットから仕入れをスタートできるので、小さい店舗などにオススメしたい。
- ・ 問い合わせへの対応が素晴らしい。
- ・ 使いやすく、全体的に値段も安い！
- ・ いろんな業務用のネットショップ使ってきましたが、結局オーダーリーさんに落ち着きました！

「いいえ」と答えた理由

- ・ 同業者はそれなりにルートがあるのであまり話題にしない。
- ・ ちょっと秘密にしておきたい気持ちもあります。笑
- ・ 特に同業の友人がいないため。
- ・ 何かあった場合、負担を責任するから。
- ・ 月額使用料がかかるため。



Q ■ 月額サービス利用料についての意見を教えてください。



● 安い ● 比較的安い ● 妥当
● 比較的高い ● 高い

A.

「安い」「比較的安い」「妥当」と答えた理由

- ・ 発送も早く何度でも送料無料は非常に安いと思います。
- ・ 送料を考えると月額制でこの値段は助かってます。
- ・ クール便含め送料がかからず小ロットで購入できるため、月額料金以上の価値を感じています。
- ・ は！頼み忘れた！ということがあっても、送料を気にせずに追加発注ができるので、大変助かっております。

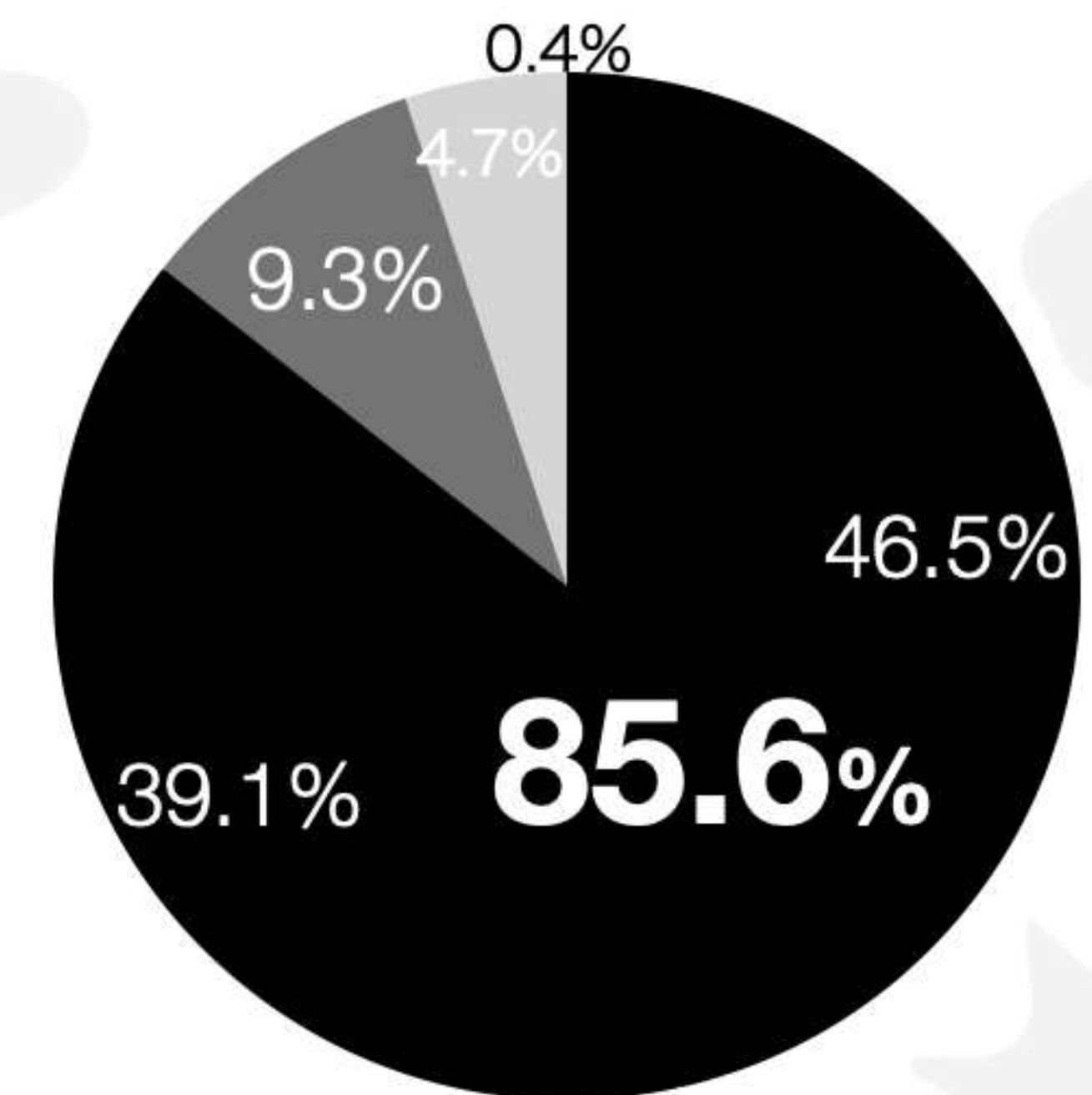
「高い」「比較的高い」と答えた理由

- ・ 月額利用料がないところが多いから高いと感じる。
- ・ ○○円以上で送料無料っていう仕組みのほうが、使いやすいかなと思っています。
- ・ 仕入れた回数が少ないから。
- ・ あまり使わないから。
- ・ 何も注文しない月が多いので。



Q. 商品の梱包状態の満足度は？

A.



● とても満足している
● どちらとも言えない
● とても不満がある

● 満足している
● やや不満がある

「満足している」と答えた理由

(「とても満足している」「満足している」と回答した理由)

- ・ 少量でも丁寧に梱包してある為。
- ・ 毎回とても綺麗に梱包されていて気持ちがいいです。
- ・ 梱包が過剰なほどされている時があるが満足している。
- ・ 生クリームなど、しっかり固定されている。
- ・ 今まで、型崩れなどもなく満足しています。
- ・ 毎回新品の箱で届くため、清潔感があって安心できる。
- ・ ダンボールの質がいい。
- ・ 壊れたり漏れたりといったことが、今のところ無い。

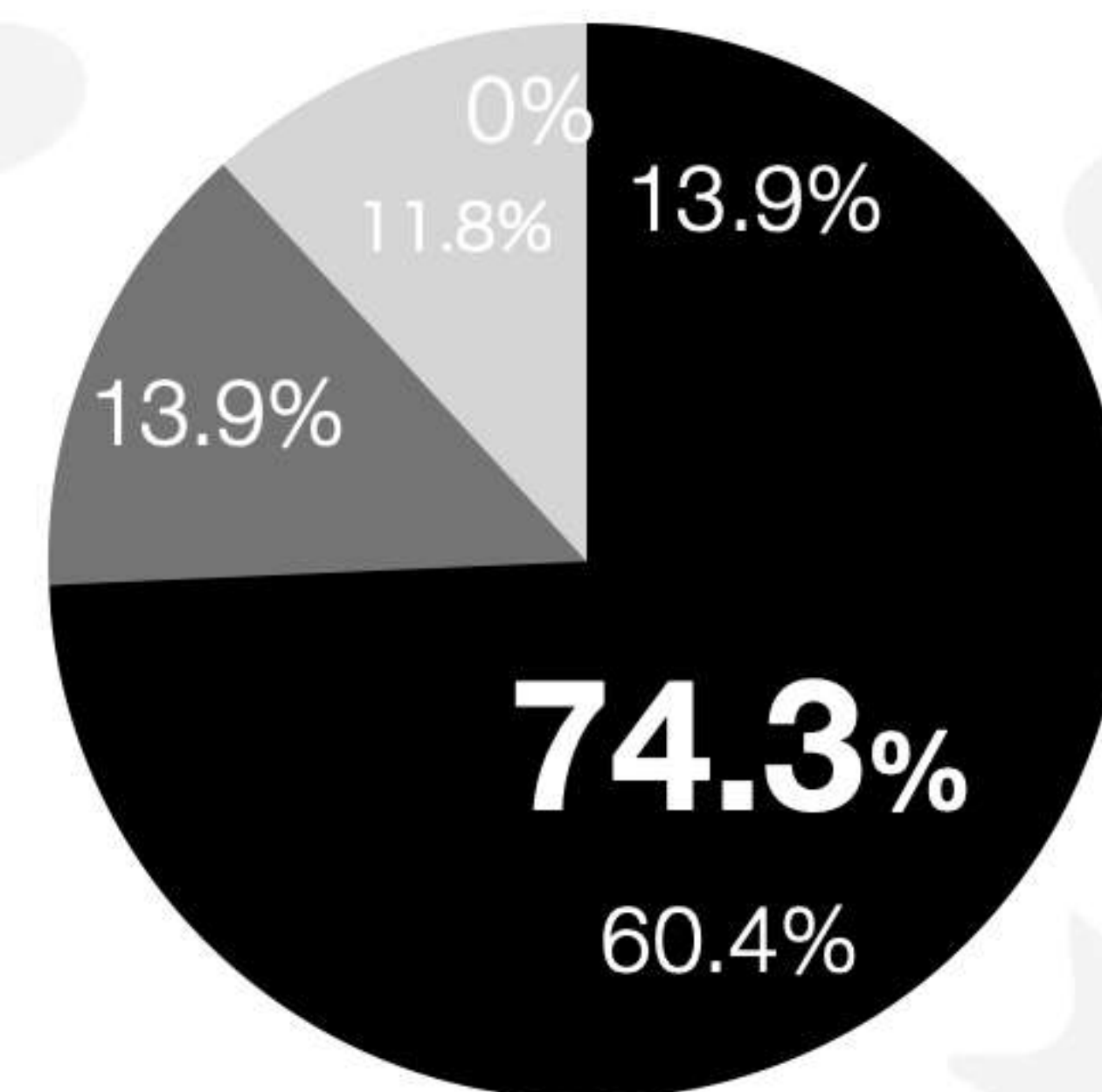
「不満がある」と答えた理由

(「やや不満がある」と回答した理由)

- ・ 大切な商品ではあるが、ここまで丁寧で無くて大丈夫。
- ・ 品物の割に箱が大きすぎる時がある。
- ・ 25キロの小麦と他の商品を同梱されるのは少しつらい。
- ・ 商品を大切に扱ってくれるのは有り難いが、
ゴミを捨てるのも大変なので簡易的のほうありがたい。
- ・ 全て段ボール発送で無くても良いと思う。

Q. 商品ラインナップの満足度は？

A.



● とても満足している
● どちらとも言えない
● とても不満がある

● 満足している
● やや不満がある

「満足している」と答えた理由

(「とても使いやすい」「まあまあ使いやすい」と回答した理由)

- ・ 必要な材料は大方揃っていると感じる。
- ・ 比較できる対象のものが多数ある。
- ・ 最近はラインナップも増えて選べる幅が広がった。
- ・ 食材から資材まで幅広く取扱いがあるので。
- ・ 地元の業者が持っていない商品がある。
- ・ レアな商品を揃えていらっしゃるから。
- ・ ひとつの商品でも複数のメーカーから選べるため。

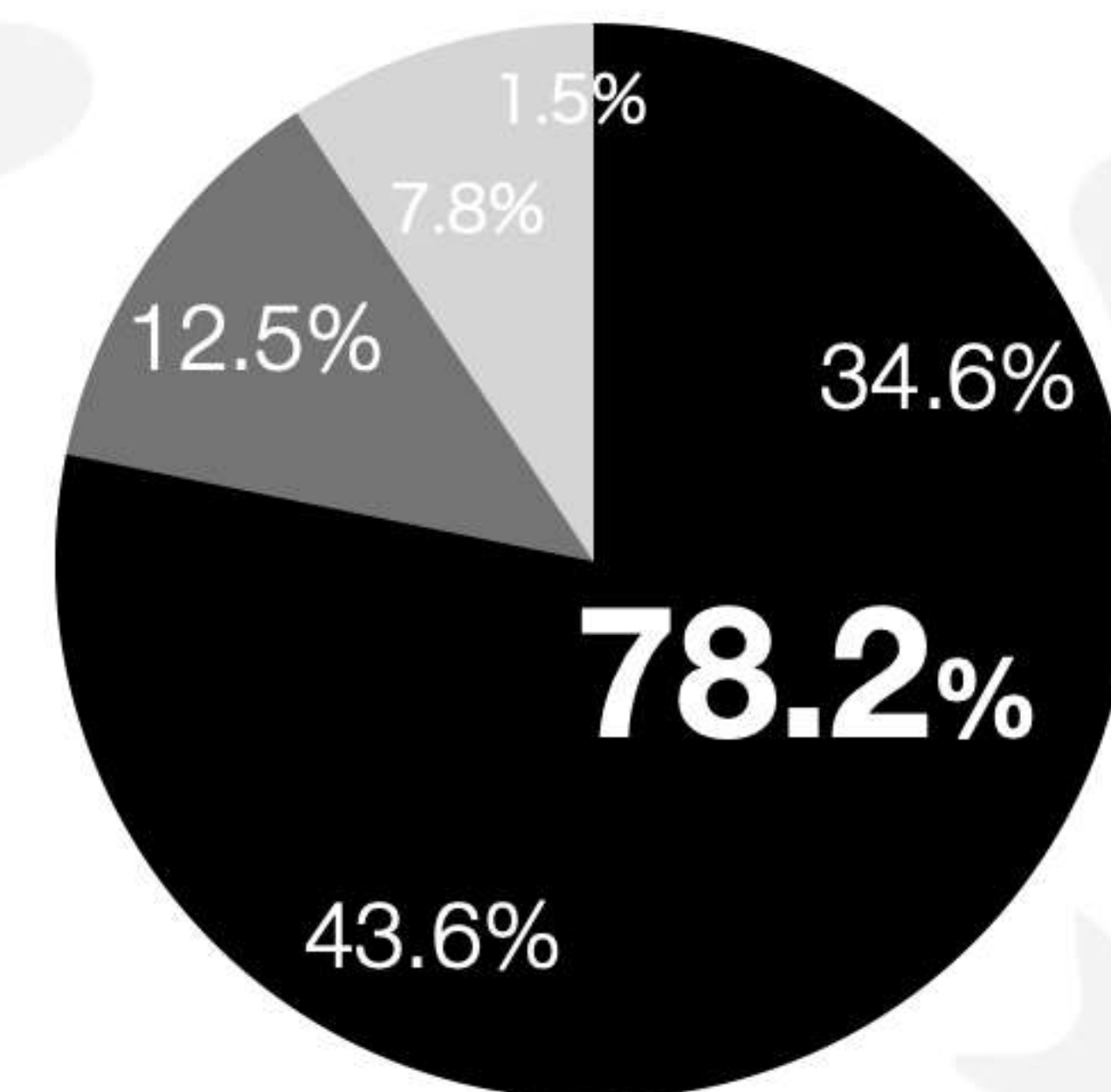
その他のラインナップについてのご意見

- ・ なるべく安全なものを使いたいので、オーガニック商品、有機農法の商品があると嬉しいです。
- ・ 製菓型、フルーツ加工品、冷凍麺のラインナップを増やしてほしい。
- ・ 包装材料等の種類を増やして欲しい。
- ・ オーガニック商品が少ない。



Q. 仕入れリストの満足度は？

A.



● とても使いやすい ● まあまあ使いやすい ● 普通
● 少し使いづらい ● 使いづらい

「使いやすい」と答えた理由

(「とても使いやすい」「まあまあ使いやすい」と回答した理由)

- ・ いつ届くかもきちんと載っているところがいいです。
- ・ 欲しいモノがリスト化されて使いやすい。
- ・ 見やすく簡単にリストに追加、削除できるので満足です。
- ・ メモの様に使えるため、再度探す手間がなく助かる。
- ・ よく購入するアイテムや今後購入してみたい商品がすぐに見つかるので、便利だと思います。

「使いづらい」と答えた理由

(「少し使いづらい」「使いづらい」と回答した理由)

- ・ 価格順で並び直して検索とかできないのが不便。
- ・ 「粉」「ペースト」など任意でカテゴリを設定して分けられるようになるか、アプリ版を作ってもらって並び順をドラッグやスワイプで変更できるようになると良い。
- ・ 沢山の商品をリストに追加しているため、探し出すのに少し時間がかかると感じます。